

# Algemene Voorwaarden

## Levering van elektriciteit en gas aan grootverbruikers



### INHOUDSOPGAVE

Artikel 1	Definities	Artikel 6	Prijsbepaling en gegevens	Artikel 12	Programmaverantwoordelijkheid
Artikel 2	Aard van de Overeenkomst	Artikel 7	Facturatie en betaling	Artikel 13	Aansprakelijkheid
Artikel 3	Leveringscondities, Leveringspunt en kenmerken Product	Artikel 8	Zekerheden	Artikel 14	Overmacht en andere onregelmatigheden
Artikel 4	Installatie, ATO en Leveranciersswitch	Artikel 9	Leveringsperiode en beëindiging	Artikel 15	Overdracht
Artikel 5	Meten, Meetinrichting en gevolgen	Artikel 10	Opschortende voorwaarden	Artikel 16	Wijziging van de Overeenkomst
		Artikel 11	Vertrouwelijkheid	Artikel 17	Overig

### ARTIKEL 1

#### Definities

De bindende definities van de met kapitalen aangegeven begrippen als genoemd in deze Algemene Voorwaarden en/of het Individuele Contract worden gegeven in dit Artikel 1 tenzij anders bepaald in de Overeenkomst.

#### Aansluiting

de aansluiting zoals gedefinieerd in de Gaswet of Elektriciteitswet, zulks naar gelang de context;

#### Aansluit- en Transportovereenkomst ("ATO"):

de overeenkomst(en) tussen de Klant en een RNB en/of de Landelijk Netbeheerder betreffende de Aansluiting van de Klant op een regionaal of landelijk distributie of transportnet, het transport van een Product alsmede de (door)levering van de daarmee samenhangende diensten, zoals maar niet beperkt tot systeemdiensten;

#### Algemene Voorwaarden:

deze Algemene Voorwaarden voor de levering van één of meerdere Producten aan Klanten;

#### APX:

energiebeurs voor day ahead in- en verkoop van Stroom tegen variabele tarieven per uur;

#### APX Verrekening:

verrekening van het werkelijk verbruikte volume op maand-, kwartaal-, of jaarbasis zoals bepaald in de Leveringsovereenkomst, gebaseerd op de actuele spotprijs of de APX van alle Piekuren en van alle Daluren in de betreffende kalendermaand, het kwartaal of jaar waarin de werkelijke levering dan wel afwijking ten opzichte van het Volume Stroom plaatsvond.

#### CET:

Midden-Europese tijd;

#### Daluren:

de uren buiten de Piek uren;

#### EAN-code:

uniek identificatienummer van de Aansluiting conform de Europese Artikel Nummering;

#### Elektriciteitswet:

de wet van 2 juli 1998, houdende regels met betrekking tot de productie, het transport en de levering van Stroom, inclusief wijzigingen daarvan;

#### EndexPowerNLPEAK:

de dagelijks rond 16.30 uur CET door ENDEX gepubliceerde End of Day Settlement prijzen voor het product Endex Power NL Peakload (8-20);

#### EndexPowerNLPEAK:

de dagelijks rond 16:30 uur CET door Endex gepubliceerde End of Day Settlement prijzen voor de producten Endex Power NL Base-load (EndexPowerNLBASE) en EndexPowerNLPeak, in combinatie met de op het betreffende leveringsjaar van toepassing zijnde Base-, Peak- en Offpeak uren;

#### Gas:

het gas dat door Leverancier aan Klant wordt geleverd met een specificatie en kwaliteit zoals beschreven in de Overeenkomst;

#### Gas Prijs:

de door Klant verschuldigde prijs voor de Levering van het Product inclusief Transportkosten tot het GOS, exclusief B.T.W. en/of andere directe of indirecte belastingen en/of heffingen en exclusief kosten van de Regionale Netbeheerder (transportkosten van het GOS tot aan de Aansluiting en aansluit- en meetkosten uit hoofde van de ATO) en overige diensten, tenzij anders overeengekomen in het Individuele Contract, uitgedrukt in Eurocent/m<sup>3</sup> (n; 35,17)

#### Gaswet:

de wet van 22 juni 2000, houdende regels omtrent het transport en de levering van gas, inclusief wijzigingen daarvan;

#### GOS:

gasontvangststation, zijnde een administratief verzamelpunt, doorgaans gedefinieerd op de grens van het landelijk gastransportnet en een (deel van een) regionaal gastransportnet, ten behoeve van de uitvoering van een aantal markt faciliterende taken door de Netbeheerder, meestal samenvallend met de plaats van een of meer systeemverbindingen;

#### Grootverbruiker:

(voor Gas) een Klant met een aansluitcapaciteit groter dan 40 m<sup>3</sup> per Uur; of (ii) een Klant met een totale maximale aansluitcapaciteit van ten hoogste 40 m<sup>3</sup> per Uur die er conform artikel 52c Gaswet mee heeft ingestemd dat kan worden afgeweken van de artikelen 44 en 52b Gaswet;

(voor Stroom) een Klant met een Aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde van meer dan 3x80 Ampère; of (ii) een Klant met een Aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3x80 Ampère die er conform artikel 95n Elektriciteitswet

mee heeft ingestemd dat kan worden afgeweken van de artikelen 95b en 95m Elektriciteitswet;

#### ICE-ENDEX:

de op [www.iceindex.com](http://www.iceindex.com) gepubliceerde "Over The Counter" – prijzen aangaande Stroom en Gas;

#### Individuele Contract, Het Individuele Contract en/of de Individuele Contracten:

de tussen Leverancier en Klant tot stand gekomen overeenkomst(en) inzake de verkoop en levering van één of meerdere Producten inclusief de bijlagen;

#### Installatie:

het samenstel van gastechnisch materiaal en bijbehoren van de Klant, te rekenen na het overdrachtpunt van de Aansluiting; (voor Stroom) het samenstel van elektrisch materiaal en bijbehoren van de Klant, te rekenen na het overdrachtpunt van de Aansluiting;

#### Klant(en):

de rechtspersoon(en) of personenvennootschappen als nader bepaald in het Individuele Contract;

#### Kleinverbruiker:

(voor Gas) een afnemer als bedoeld in artikel 43, eerste lid, Gaswet, niet zijnde een Grootverbruiker; (voor Stroom) een Afnemer als bedoeld in artikel 95a, eerste lid, Elektriciteitswet, niet zijnde een Grootverbruiker;

#### Kredietwaardigheid:

het vermogen van de Klant om de financiële verplichtingen uit hoofde van het Individuele Contract na te komen;

#### Landelijk Netbeheerder ("LNB"):

de vennootschap die op grond van de Elektriciteitswet of de Gaswet is aangewezen voor het beheer van het landelijk transportnet;

#### LEBA:

energiebeurs voor day ahead in- en verkoop van Gas tegen variabele tarieven per uur;

#### Leverancier:

De Groene Stroomfabriek N.V., ingeschreven bij de kamer van koophandel onder het nummer 62318381;

#### Leveringsperiode:

de periode als gespecificeerd in het Individuele Contract;

#### Leveringspunt:

(voor Gas) het GOS als gedefinieerd in het Individuele Contract waar de Leverancier het overeengekomen Volume Product ter beschikking stelt aan de Klant en – voor zover het Leveringspunt niet samenvalt met de Aansluiting – vanaf waar de Netbeheerder het Gas naar de Aansluiting van de Klant zal transporteren; (voor Stroom) het punt waar de Leverancier het overeengekomen Volume Product ter beschikking stelt aan de Klant en – voor zover het Leveringspunt niet samenvalt met de Aansluiting – vanaf waar de Netbeheerder de Stroom naar de Aansluiting van de Klant zal transporteren;

#### Meetinrichting:

het gehele samenstel van apparatuur dat tot doel heeft het door Leverancier aan Klant te leveren Product te meten;

#### Meevoorwaarden:

de onderdelen van de voorwaarden als bedoeld in artikel 31, eerste lid, Elektriciteitswet dan wel artikel 12b Gaswet als vastgesteld door de RNB en/of LNB, welke worden aangeduid als de Meevoorwaarden, inclusief wijzigingen daarvan;

#### Netbeheerder(s):

de Regionale Netbeheerder(s) en/of Landelijke Netbeheerder, al naar gelang de context;

#### Netbeheerderskosten:

de Transportkosten, kosten van de Aansluiting en andere kosten die de Netbeheerder op basis van de Elektriciteitswet en/of Gaswet aan een Klant in rekening brengt;

#### Onbalans:

het verschil tussen de planning van de netto afname en/of invoeding van Stroom op alle Aansluitingen die onder de verantwoordelijkheid van Leverancier vallen en de gerealiseerde som van invoeding/afname van Stroom op alle Aansluitpunten van Leverancier gedurende een bepaalde periode;

#### Overeenkomst:

de Algemene Voorwaarden en het Individuele Contract en de daarbij gevoegde bijlagen en schema's, met inbegrip van eventuele uitbreidingen of wijzigingen daarvan schriftelijk door de partijen overeengekomen;

#### Piekuren:

de uren van 07:00 CET tot 23:00 CET op werkdagen (maandag tot en met vrijdag) met uitzondering van Nieuwjaarsdag, tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, tweede Pinksterdag en eerste en tweede Kerstdag, althans de Uren zoals vastgesteld door de daartoe bevoegde instantie. In bepaalde gebieden kunnen andere tijden gelden;

#### Product(en):

het(de) door leverancier geleverd product(en), te weten Gas en/of Stroom, zulks te bepalen aan de hand van de context;

#### Product Prijs:

de Gas Prijs dan wel de Stroom Prijs zulks te bepalen aan de hand van de context;

#### Programmaverantwoordelijkheid:

de programmaverantwoordelijkheid zoals omschreven in artikel 1, eerste lid, onder o, Elektriciteitswet en/of artikel 1, eerste lid, onder w, Gaswet;

#### Rating Agency:

Standard & Poor's Rating Services, Moody's Investor Services en/of andere gerenommeerde instellingen die de Kredietwaardigheid van de Klant kunnen vaststellen;

#### Regionale Netbeheerder(s) ("RNB"):

een beheerder van een (regionaal) transportnet; met welk net de Installatie van de Klant middels de Aansluiting op het leveringspunt is aangesloten, zoals aangegeven in het Individuele Contract;

#### Stroom:

de elektrische energie die door Leverancier aan Klant wordt geleverd zoals beschreven in het Individuele Contract;

#### Stroom Prijs:

de door Klant verschuldigde prijs voor de Levering van Stroom, inclusief kosten voor Programmaverantwoordelijkheid, restprofiel en Onbalans, exclusief B.T.W. en/of andere directe of indirecte belastingen en/of heffingen en exclusief kosten van de Netbeheerder (aansluit-, transport- en meetkosten uit hoofde van de ATO) en overige diensten, tenzij anders overeengekomen in het Individuele Contract uitgedrukt in Eurocent/kWh;

#### Transportkosten:

de kosten betreffende de distributie en transport van het Product die de Netbeheerder op basis van de Elektriciteitswet en/of Gaswet aan een Klant in rekening brengt

#### Technische Codes:

de voorwaarden als bedoeld in artikel 31, eerste lid, Elektriciteitswet dan wel artikel 12b van de Gaswet, inclusief wijzigingen daarvan;

#### TTF:

de virtuele locatie waar erkende Programmaverantwoordelijken en handelaren Gas kunnen overdragen binnen het net van de Landelijke Netbeheerder;

#### Uur of Uren:

de periode(s) van een klokkur, aanvangende op het gehele uur;

#### Vertrouwelijke Informatie:

Informatie zoals omschreven in artikel 11;

#### Volume Gas of Volume Stroom:

het volume van het door Leverancier aan Klant te leveren Product gedurende de Leveringsperiode zoals dat als referentie hoeveelheid in het Individuele Contract benoemd is;

#### Voortijdige Beëindiging:

Voor het einde van de tussen Klant en Leverancier overeengekomen Leveringsperiode beëindigen van de Overeenkomst zoals omschreven in artikel 9;

#### Werkdag:

iedere dag, behalve zaterdag, zondag en de algemeen erkende feestdagen in Nederland, te weten Nieuwjaarsdag, tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, tweede Pinksterdag en eerste en tweede Kerstdag;

### ARTIKEL 2

#### Aard van de Overeenkomst

Leverancier levert conform de specificatie van het Individuele Contract het Product aan Klant en Klant neemt het Product af van Leverancier overeenkomstig hetgeen daaromtrent is bepaald in het Individuele Contract.

### ARTIKEL 3

#### Leveringscondities, Leveringspunt en kenmerken Product

- 3.1 Tijdens elk Uur van de Leveringsperiode, zal Leverancier het Product aan Klant ter beschikking stellen conform de (voor zover van toepassing op een Product) overeengekomen uurcapaciteit op het(de) overeengekomen Leveringspunt(en).
- 3.2 Als gedurende enig moment tijdens de Leveringsperiode aangaande een Product, de Klant de maximaal afgesproken uurcapaciteit op een Leveringspunt overschrijdt, behoudt Leverancier het recht om een boete in rekening te brengen. De boete bestaat uit de kosten, prijsverhogingen en/of rente die een Netbeheerder, op het ogenblik van de over-

- schrijding, voor een dergelijke overschrijding in rekening brengt, alsmede uit die bedragen die de Leverancier conform het bepaalde in dit Individuele Contract in rekening kan brengen in het geval van een overschrijding.
- 3.3 Indien ten gevolge van een wijziging in de Installatie het verbruik ingrijpend verandert, is Leverancier niet gehouden het Product te blijven leveren onder dezelfde (prijs) condities als vastgelegd in de Leveringsovereenkomst.
- 3.4 Indien zich omstandigheden voordoen waardoor de Levering wordt of moet worden onderbroken, zal Leverancier - voor zover dit in haar macht ligt - het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de Levering te hervatten.
- 3.5 Het Leveringspunt is het punt waar Leverancier het risico en eigendom aangaande het te leveren Product aan Klant overdraagt.
- 3.6 Op het moment van de afname van het Product door Klant, zal de Leverancier met betrekking tot het leveren en/of het boeken van transport en/of distributiecapaciteit op de van toepassing zijnde leveringspunten aan de Klant het Product leveren conform de kenmerken, kwaliteit en specificaties van de respectievelijke Netbeheerder, welke specificaties zijn vermeld in de laatste officieel goedgekeurde standaard (contract)documenten van die Netbeheerder.

#### ARTIKEL 4 Installatie, ATO en Leveranciersswitch

- 4.1 De Klant garandeert dat haar Installatie voldoet aan de bij of krachtens wet gestelde voorwaarden. Klant garandeert dat de Installatie is aangesloten op een net en dat het Product naar haar Aansluiting(en) getransporteerd kan worden.
- 4.2 Ten behoeve van de levering van een Product op het (de) Leveringspunt(en), dient Klant gedurende de leveringsperiode voor dat Product een ATO overeengekomen te zijn met de betreffende Netbeheerder(s) op basis van de parameters zoals omschreven in het Individuele Contract.
- 4.3 Klant vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van de betreffende Netbeheerder en/of derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de ATO. Het niet afsluiten of de gehele of gedeeltelijke ontbinding, vernietiging of beëindiging van de ATO ontslaat Klant op geen enkele wijze van haar verplichtingen onder de Leveringsovereenkomst, waaronder de betalingsverplichtingen als genoemd in de Overeenkomst.
- 4.4 Klant machtigt Leverancier al datgene te doen wat nodig is om per de aanvangsdatum, althans de datum waarop het Individuele Contract ingaat, de levering te doen ingaan, waaronder, indien van toepassing:
- het bij de betreffende Netbeheerder opvragen van de gegevens die een Netbeheerder de Leverancier op grond van de Technische Codes moet verstrekken;
  - het opvragen van gegevens over het verbruik van de Klant in de voorafgaande jaren bij het door Netbeheerders ingestelde toegankelijk meetregister;
  - het opvragen van de einddatum en de opzegtermijn van de lopende overeenkomst tot levering bij degene die op grond daarvan de levering aan de Klant verzorgt of bij het door leveranciers ingestelde centraal contracteindregister.
- 4.5 Klant staat er jegens Leverancier voor in dat zij op de aanvangsdatum en gedurende de duur van de leveringsperiode geen (lopende) contractuele verplichtingen heeft bij (een) andere leverancier(s) betreffende het (de) Product(en) waarvoor het Individuele Contract is aangegaan. Klant wordt geacht zijn leveringsovereenkomst(en) met (een) andere leverancier(s) van het betreffende Product tijdig te hebben opgezegd. Klant en Leverancier zullen in goed vertrouwen samenwerken aangaande om de leveranciersswitch goed te laten verlopen.
- 4.6 Indien ten gevolge van een Individueel Contract de Leverancier abusievelijk, doch buiten de schuld van Klant, zich te vroeg inschrijft in het aansluitregister van de Netbeheerders als Leverancier van Klant, dan zal Leverancier de boetes die Klant van haar oude Leverancier opgelegd krijgt vergoeden tot een maximum van Euro 500,- per Aansluiting.
- 4.7 Indien ten gevolge een Individueel Contract de Leverancier abusievelijk, doch buiten de schuld van Klant, zich te laat inschrijft in het aansluitregister van de Netbeheerders als leverancier van Klant, dan zal Leverancier het verschil in Product Prijs met de oude leverancier van het Product en de eventuele boetes die Klant van haar oude leverancier van het Product opgelegd krijgt vergoeden tot een maximum van Euro 500,- per Aansluiting.
- 4.8 Indien Klant geen Individueel Contract met Leverancier (meer) heeft en niet is geswicht naar een andere leverancier van een Product maar nog wel dat betreffende Product van Leverancier blijft afnemen, is Leverancier gerechtigd aan Klant voor dat Product een door Leverancier vast te stellen variabele prijs in rekening te brengen; Gas: de LEBA-notering day-ahead vermeerderd met de aanvullende kosten en een marge van 15% over de gemiddelde prijs per maand die door levering voor Leverancier is ontstaan vermenigvuldigd met het daadwerkelijk afgenomen volume.  
Stroom: de APX-notering day-ahead vermeerderd met de aanvullende kosten en een marge van 15% over de gemiddelde prijs per maand die door levering voor Leverancier is ontstaan vermenigvuldigd met het daadwerkelijk afgenomen volume.

cier is ontstaan vermenigvuldigd met het daadwerkelijk afgenomen volume.  
Zolang Klant van Leverancier een Product blijft afnemen blijven de bepalingen van de Overeenkomst van kracht.

#### ARTIKEL 5 Meten, Meetinrichting en gevolgen

- 5.1 Bepaling van de omvang van de Levering: Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt de omvang van de Levering vastgesteld overeenkomstig het ter zake bepaalde in of krachtens de wet, de daarop gebaseerde Technische Codes en in het bijzonder de Meetvoorwaarden. In geval van wijzigingen in wet, technische codes en meetvoorwaarden en/of wijzigingen van derden die invloed hebben op de methode van berekening, de prijzen of de contractuele parameters zoals vastgelegd in de Overeenkomst, behoudt Leverancier zich het recht voor de Product Prijs aan te passen. Voor zover nodig werkt Klant eraan mee dat het meetbedrijf van de Leverancier daartoe alle ter zake voor haar relevante gegevens kan verstrekken. De door het betreffende meetbedrijf vastgestelde gegevens omtrent het verbruik van Klant zijn - behoudens het bepaalde in artikel 5.1 - leidend bij de bepaling van de omvang van de levering.
- 5.2 Indien Leverancier niet of niet tijdig de beschikking krijgt over de stand van de Meetinrichting of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de meterstanden een kennelijke fout is gemaakt, mag Leverancier de omvang van de Levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 5.1, onverminderd het recht van Leverancier om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de Meetinrichting en dat in rekening te brengen. Indien Klant in strijd heeft gehandeld met een wettelijke plicht of een in deze Overeenkomst bedoelde verplichting waardoor (mede) sprake is van een niet door de Meetinrichting geregistreerd verbruik, kan Leverancier alle kosten van de geschatte feitelijke levering in rekening brengen en/of schadevergoeding verlangen. Het voorgaande laat het recht van Leverancier om de Overeenkomst te ontbinden en/of de Levering op te schorten onverlet.
- 5.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, stelt de Leverancier - indien de Klant een Kleinverbruiker is - de omvang van de levering vast op basis van de gegevens verkregen met behulp van de Meetinrichting die de RNB de Klant ter beschikking heeft gesteld.
- 5.4 De Leverancier is gerechtigd te beschikken over de gegevens, verkregen met behulp van de Meetinrichting, deze ter beschikking te stellen en verder te laten verwerken voor zover die noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de Overeenkomst, daaronder begrepen de vervulling van de wettelijke taken en/of verplichtingen van de Leverancier. Indien de Klant een Kleinverbruiker is en deze RNB wenst te machtigen ook deze gegevens aan Leverancier te verstrekken, dient dit aanvullend schriftelijk tussen Leverancier en Klant te zijn overeengekomen.
- 5.5 Indien de Leverancier niet tijdig kan beschikken over de voor hem relevante gegevens of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de meetgegevens van Klant - als deze een Kleinverbruiker is - een kennelijke fout is gemaakt, is de Leverancier bevoegd de omvang van de Levering te schatten naar de ter beschikking van de Leverancier staande gegevens hieromtrent, onverminderd de plicht van de Leverancier om, zo mogelijk, het werkelijk geleverde alsnog overeenkomstig het bepaalde in Artikel 5 vast te stellen en dat in rekening te brengen.
- 5.6 De Meetinrichting: Klant bewerkstelligt en garandeert dat voor haar rekening en risico een Meetinrichting is dan wel wordt geplaatst en onderhouden met inachtneming van de in de Overeenkomst opgenomen bepalingen.
- 5.7 Klant bewerkstelligt en garandeert dat de Meetinrichting wordt ingericht en de metingen worden uitgevoerd in overeenstemming met de bij of krachtens wet hieraan gestelde voorwaarden, met inbegrip van de regelingen die op grond van de Technische Codes zoals de Meetvoorwaarden van kracht zijn. Klant draagt er zorg voor dat een erkende meetverantwoordelijke voor haar Meetinrichting en metingen is aangewezen.
- 5.8 Onderzoek van de Meetinrichting: Onverminderd het bepaalde in de ATO, kunnen zowel Klant als Leverancier bij twijfel over de juistheid van het functioneren van de Meetinrichting en/of van de juistheid van de meetgegevens, de RNB om opheldering verzoeken met betrekking tot de betreffende Meetinrichting en meetgegevens. Blijft er twijfel bestaan over de juistheid van het functioneren van de Meetinrichting en/of de juistheid van de meetgegevens dan kan ieder der Partijen verlangen dat de Meetinrichting wordt en/of de meetgegevens worden onderzocht door een door Partijen binnen drie (3) weken overeen te komen deskundige. Indien Partijen niet binnen drie (3) weken overeenstemming bereiken, zal Leverancier bevoegd zijn tot het aanwijzen van een deskundige.
- 5.9 Leverancier stelt Klant tijdig op de hoogte van het inschakelen van de overeengekomen of door haar aangewezen deskundige als in het vorige lid bedoeld, alsmede van de kosten daarvan en de dag en het tijdstip waarop het onderzoek zal worden uitgevoerd. Ieder der Partijen is gerechtigd bij het onderzoek aanwezig te zijn

dan wel zich bij het onderzoek te laten vertegenwoordigen. De kosten van het onderzoek zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht onverminderd zijn recht deze te verhalen op de eigenaar van de meetinrichting indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan toegestaan.

- 5.10 Gevolgen van onjuiste meting: Indien uit een onderzoek van de Meetinrichting als bedoeld in 5.8 of anderszins overeenkomstig het ter zake bepaalde in of krachtens de ATO blijkt dat de Meetinrichting groter is dan toegestaan, stelt Leverancier de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomst van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig (24) maanden, terugerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondegelijke Meetinrichting. Indien het aan Klant te wijten is dat de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, zal echter volledige herberekening kunnen plaatsvinden.
- 5.11 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering is Leverancier bevoegd de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van Leverancier staande gegevens hieromtrent, waarbij Leverancier naar eigen keuze als maatstaf kan hanteren:
- de omvang van de Levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
  - de gemiddelde omvang van de Levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of
  - een andere billijke maatstaf.

#### ARTIKEL 6 Prijsbepaling en gegevens

- 6.1 Als op enig moment een energie commodity prijs notering (bijv. Stroom, Gas, olie, kolen) niet gepubliceerd wordt dan wel de publicaties die nodig zijn voor de berekening van de prijs voor het Product worden gestaakt, zal Leverancier komen tot een redelijk alternatief dat zo nauwkeurig mogelijk aansluit bij de eerder gebruikte notering en de context waarbinnen deze in de Overeenkomst worden gebruikt.
- 6.2 De Transportkosten worden berekend aan de hand van de tarieven zoals gepubliceerd door de relevante Netbeheerder en kunnen aan het einde van de Leveringsperiode worden gereconcilieerd om wijzigingen te kunnen compenseren die gedurende de Leveringsperiode zijn doorgevoerd.
- 6.3 Alle gepubliceerde gegevens en/of berekeningsmethodes die nodig zijn voor de bepaling van de prijzen of andere heffingen zoals weergegeven in het Individuele Contract, worden vastgesteld tot en met de vierde (4de) decimaal. Indien de vijfde (5de) decimaal van een gepubliceerd gegeven en/of berekeningsmethode een vijf (5) is of hoger, zal het vierde (4de) decimaal van het bekendgemaakte gegeven en/of berekeningsmethode naar beneden worden afgerond.
- 6.4 Alle prijzen of andere heffingen die zijn weergegeven in het Individuele Contract worden vastgesteld tot en met de vierde (4de) decimaal. Indien het vijfde (5de) decimaal van een prijs of een andere heffing, vijf (5) is of hoger, zal de vierde (4de) decimaal naar boven worden afgerond.
- 6.5 Vanaf het moment dat blijkt dat de informatie die Klant bij het aangaan van het Individuele Contract aan Leverancier heeft opgegeven niet in overeenstemming is met de informatie in het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder, is de informatie in het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder leidend en brengt Leverancier een prijs in rekening die aansluit bij die informatie.

#### ARTIKEL 7 Facturatie en betaling

- 7.1 Tenzij anders overeengekomen in het Individuele Contract, zal de afrekening van de maandelijks afgenomen hoeveelheden Product worden gebaseerd op de afgenomen hoeveelheden conform het bepaalde in Artikel 5 van de Algemene Voorwaarden. Indien voor een leveringsmaand en voor een of meer leveringspunten, de juiste afgenomen hoeveelheden Product niet bekend zijn of in het geheel niet beschikbaar zijn, zal Leverancier een voorlopige factuur opstellen die gebaseerd is op schattingen dan wel voorlopige gegevens van de van toepassing zijnde leveringsmaand en leveringspunten. De eindfactuur zal worden opgemaakt zodra de correct toegewezen hoeveelheden Product door de Netbeheerder aan Leverancier bekend worden gemaakt of de voorlopige factuur zal worden gecorrigeerd middels de eerstvolgende factuur.
- 7.2 Tenzij anders overeengekomen in het Individuele Contract, worden de relevante Transportkosten en andere belastingen, toeslagen en heffingen (voor zover van toepassing) voor een betreffende leveringsmaand maandelijks achteraf gefactureerd aan de Klant.
- 7.3 Indien de Klant niet, niet volledig en/of niet tijdig heeft betaald, is zij van rechtswege in verzuim. Indien en zodra de Klant in verzuim is, is zij tevens rente verschuldigd wegens te late betaling gelijk aan een percentage van

- 8,5% op jaarbasis van het verschuldigde bedrag, onverminderd het recht van Leverancier op vergoeding van kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning die tenminste 15% van de hoofdsom exclusief rente bedragen. Rente wegens te late betaling van facturen zal worden berekend vanaf de vervaldatum van de factuur tot en met de datum dat Leverancier volledige betaling heeft ontvangen. De in dit lid bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar. Ingevolge artikel 7.4 van de Algemene Voorwaarden, wordt deze rente niet in rekening gebracht in het geval de betaling wordt vertraagd als gevolg van duidelijke fouten in de factuur. Het voorgaande laat onverlet dat de Klant te allen tijde betalingsplichtig is wat betreft het niet betwiste gedeelte van de factuur.
- 7.4 Klachten met betrekking tot facturen dienen onverwijld doch altijd uiterlijk zes (6) maanden na de datum waarop de factuur door de Klant is ontvangen schriftelijk te worden ingediend. Behalve in het geval van duidelijke fouten (bijvoorbeeld rekenfouten), zal de Klant de betaling van de factuur niet vertragen, nalaten of verminderen. Tegenvorderingen mogen alleen worden gesaldeerd en/of een retentierecht kan enkel uitgeoefend worden indien de claims door de Leverancier niet worden betwist dan wel zijn bevestigd in rechte.
- 7.5 Indien geen energienotering beschikbaar is voor de berekening van het Product Prijs op het moment dat de maandelijke factuur wordt opgesteld, zal een voorlopige factuur worden opgemaakt op basis van het door Leverancier gehanteerde redelijke alternatief betreffende de notering ten behoeve van de Product Prijs. De eindfactuur zal worden uitgebracht zodra de desbetreffende notering weer beschikbaar is voor de berekening van de werkelijke prijs van het Product.
- 7.6 Niettegenstaande artikel 7.3 van de Algemene Voorwaarden, heeft Leverancier het recht de levering van Product met onmiddellijke ingang te staken indien de Klant een factuur niet, slechts gedeeltelijk of op het verkeerde rekeningnummer betaalt. Dit recht komt Leverancier enkel toe indien de Klant, na de ontvangst van een naar het in het Individuele Contract genoemde contactgegevens van de Klant verzonden vooraankondiging, het verzuim niet binnen de periode van tien (10) kalenderdagen heeft gecorrigeerd.
- 7.7 Indien van toepassing zal een eendafrekening aan het einde van de Leveringsperiode worden opgesteld. De minimale hoeveelheden die op grond van het Individuele Contract dienden te worden afgenomen maar niet zijn afgenomen worden dan gefactureerd. Het voorgaande is ook van toepassing op het bepaalde in Artikel 14 aangaande niet afgenomen hoeveelheden van het Product.

## ARTIKEL 8 Zekerheden

- 8.1 Leverancier is gerechtigd om van de Klant financiële zekerheid te vragen in het geval zij twijfels heeft aangaande de Kredietwaardigheid van Klant, hetgeen het geval is in de volgende gevallen (maar niet beperkt tot):
- het meest recente jaarverslag van de Klant leidt naar het redelijk oordeel van Leverancier tot een wezenlijke aantasting van de Kredietwaardigheid van de Klant; of
  - Leverancier ontvangt negatieve informatie betreffende de Klant van een Rating Agency; of
  - het betalingsgedrag van een Klant of andere omstandigheden betreffende de Klant geeft naar het redelijk oordeel van Leverancier aanleiding te vrezen dat de Kredietwaardigheid van de Klant wezenlijk aangetast wordt.
- 8.2 Indien naar het oordeel van Leverancier de Kredietwaardigheid van Klant op enig moment onvoldoende blijkt te zijn, is Klant gehouden mee te werken aan het treffen van afdoende maatregelen om de betalingszekerheid van Klant ten opzichte van Leverancier te verbeteren. Deze maatregelen kunnen bestaan uit (naar keuze van de Leverancier):
- het verstrekken van een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie afgegeven door een gerenommeerde financiële instelling in Nederland, welke financiële instelling onder toezicht staat van De Nederlandsche Bank, en welke financiële instelling beschikt over een 'A' rating, of hoger, volgens een Rating Agency; of
  - het verstrekken van een aansprakelijkheidsverklaring door de moedermaatschappij van de Klant, mits deze moedermaatschappij naar het oordeel van de Leverancier voldoende kredietwaardig is.
- 8.3 De in artikel 8.2 genoemde maatregelen hebben een looptijd die de Leveringsperiode beslaat inclusief de volgende twee maanden en het door de Klant middels de maatregelen gegarandeerde bedrag is altijd minimaal drie twaalfde ( 3 / 12 ) van de geschatte jaarlijkse omzet van het door Leverancier aan Klant op basis van dit Individuele Contract te leveren Product (inclusief andere toepasselijke belastingen en/of heffingen).
- 8.4 In geval er aanzienlijke veranderingen optreden in de omvang van het geleverde of nog te leveren Product of van de Product Prijs, zal het gegarandeerde bedrag op verzoek van Leverancier dienovereenkomstig worden herzien.

- 8.5 De kosten van de in artikel 8.2 genoemde maatregelen zullen voor rekening zijn van de Klant en over de gegarandeerde bedragen wordt geen rente aan Klant vergoed.
- 8.6 Klant is verplicht de Leverancier voornoemde financiële zekerheid te leveren. Het gebruik door Leverancier van haar bevoegdheden als bedoeld in dit Artikel 8 kan niet leiden tot aansprakelijkheid van Leverancier jegens Klant voor eventueel door dat gebruik ontstane schade.
- 8.7 Indien Klant in bovengenoemde omstandigheden nalaat om binnen vijf (5) Werkdagen - na schriftelijk op de hoogte te zijn gesteld door Leverancier van haar mindere Kredietwaardigheid in de zin van dit artikel - afdoende maatregelen te treffen zoals aangegeven in dit artikel, is Leverancier gerechtigd de levering van het Product op te schorten totdat Klant alsnog voldoende zekerheid stelt. Voorts is de Leverancier gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk en eenzijdig te ontbinden indien en voor zover Klant haar opeisbare verplichtingen niet binnen genoemde periode vijf (5) Werkdagen nakomt, welke dag dan de Voortijdige Beëindigingsdatum zal zijn.
- 8.8 Niettegenstaande het voorgaande, behoudt Leverancier zich het recht voor om na tostandkoming van dit Individuele Contract doch voordat de levering van het Product aanvangt, het betalingsgedrag van Klant te toetsen (bijvoorbeeld door het laten verrichten van een beoordeling van de Kredietwaardigheid). Leverancier kan zonder schadeplichtig te zijn jegens Klant, besluiten niet tot levering over te gaan en/of om de Overeenkomst te beëindigen, indien zij op basis van de beoordeling van Kredietwaardigheid daartoe dient te besluiten.

## ARTIKEL 9 Leveringsperiode en beëindiging

- 9.1 De Leveringsperiode wordt overeengekomen in het Individuele Contract en is niet voortijdig opzegbaar, met uitzondering van de gevallen waarin Leverancier dit kan doen volgens het in het onderstaande (Voortijdige Beëindiging).
- 9.2 Er is sprake van een Voortijdige Beëindiging:
- Indien en voor zover Klant haar opeisbare verplichtingen aangaande het voldoen aan Kredietwaardigheid niet nakomt zoals nader beschreven in artikel 8.7; of
  - In geval Klant meermaals niet of niet tijdig betaalt zoals nader beschreven in artikel 7.6 van de Algemene Voorwaarden; of
  - in alle andere gevallen zoals nader beschreven in artikel 9.3.
- 9.3 De Leverancier is onder de volgende omstandigheden bevoegd zonder voorafgaande ingebrekestelling de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen, steeds met behoud van enig aan Leverancier toekomend recht op betaling van alle door Klant aan Leverancier verschuldigde bedragen, vergoeding van alle kosten en (gevolgs)schade:
- Klant surseance van betaling aanvraagt, dan wel aan Klant (voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Klant of een derde haar faillissement aanvraagt, dan wel Klant in staat van faillissement wordt verklaard;
  - ten aanzien van Klant een besluit tot liquidatie en/of ontbinding dan wel tot het aangaan van een (juridische) fusie of splitsing wordt genomen;
  - op zaken van Klant executoriaal beslag wordt gelegd, dan wel indien op zaken van Klant conservatoir beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 15 dagen is opgeheven, alsmede indien Klant op welke wijze dan ook het vrije beheer en/of de beschikking over een substantieel deel van zijn vermogen verliest;
  - Klant wordt ontbonden anders dan als gevolg van het bepaalde hiervoor;
  - een overdracht van de Overeenkomst door de Klant strijdig met het in artikel 15.1 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde;
  - en Klant in gebreke is in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, ongeacht of het gaat om het niet, het niet tijdig of het niet volledig voldoen van haar verplichtingen en de betreffende niet nakoming niet binnen één week na verzending van een schriftelijke ingebrekestelling van Leverancier aan Klant hieromtrent door Klant is hersteld
- 9.4 In geval van een Voortijdige Beëindiging zullen alle uit de Overeenkomst voortvloeiende (onderlinge) vorderingen van partijen, inclusief eventuele daarover verschuldigde wettelijke handelsrente, onmiddellijk opeisbaar en verschuldigd zijn zonder dat voorafgaande kennisgeving of ingebrekestelling vereist is.
- 9.5 In geval van genoemde Voortijdige Beëindiging, zal de Leverancier een beëindigingsbedrag ten gevolge van de Voortijdige Beëindiging vaststellen. Dit bedrag komt tot stand door middel van een optelling van 1) de kosten samenhangende met de (correctie van) reserveringen die zij heeft moeten maken op basis van de gecontracteerde capaciteit, 2) de kosten samenhangende met (de correctie van) haar ingenomen inkoopposities, 3) de redelijke kosten die zij dient te maken om de Voortijdige Beëindiging af te handelen 4) en een aanvullende

- redelijke vergoeding die niet meer bedraagt dan 15% van het bedrag dat gedurende het restant van de looptijd nog in rekening gebracht had kunnen worden.
- 9.6 Eventuele ten gevolge van de beëindiging door Klant te betalen bedragen dienen binnen drie (3) Werkdagen na een schriftelijke kennisgeving dienaangaande door de Klant betaald te worden. Opstaande bedragen die voortvloeien uit deze Overeenkomst worden door de beëindiging niet aangetast. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen die met terugwerkende kracht door de overheid of regelgevende autoriteiten in rekening worden gebracht, bijvoorbeeld nog te betalen belastingen.
- 9.7 De Klant zal Leverancier niet aansprakelijk stellen voor enige schade uit genoemde beëindiging van de Overeenkomst. Iedere opzegging conform het in dit Artikel 9 bepaalde doet geen afbreuk aan de rechten of verplichtingen die vóór de beëindiging zijn ontstaan tussen partijen. Klant zal na ontbinding of beëindiging van deze Overeenkomst alle door haar in het kader daarvan verkregen en verzamelde gegevens in een voor Leverancier toegankelijke vorm aan Leverancier overdragen.

## ARTIKEL 10 Opschortende voorwaarden

- 10.1 Voor elke Leveringsperiode zullen de leveringen van het Product uit hoofde van de Overeenkomst op de eerste dag van die leveringsperiode aanvangen, zoals omschreven in het Individuele Contract, onder de opschortende voorwaarde dat de Leverancier de benodigde vergunning(en) heeft ontvangen om het Product op de respectievelijke Leveringspunten te leveren en tevens heeft kunnen komen tot de noodzakelijke transport- en/of distributiediensten overeenkomsten met de Netbeheerder(s) voor de Leveringsperiode conform de inschrijvings- en toewijzingsregels die de betreffende Netbeheerder hanteert.
- 10.2 Indien Leverancier bovengenoemde vergunning(en) niet heeft ontvangen of niet in staat is om bovengenoemde overeenkomsten met de Netbeheerder aan te gaan, zulks op basis van de parameters zoals omschreven in het Individuele Contract, zal Leverancier de Klant zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk informeren waarna het relevante Individuele Contract automatisch wordt beëindigd met ingang van de kalenderdag voorafgaand aan de eerste kalenderdag van de genoemde Leveringsperiode. Indien het voorgaande het geval is, heeft Klant niets te vorderen van Leverancier.

## ARTIKEL 11 Vertrouwelijkheid

- 11.1 De inhoud van deze Algemene Voorwaarden of een daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende Individuele Contracten, alsmede alle informatie die door partijen is verkregen in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, met uitsluiting van de meetgegevens en van informatie die zich in het publiek domein bevindt, wordt door partijen beschouwd als vertrouwelijke informatie (hierna: "Vertrouwelijke Informatie").
- 11.2 Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie geheim houden gedurende een periode van drie (3) jaren na de Leveringsperiode. Vertrouwelijke Informatie van een verstrekkende partij kan enkel door de ontvangende partij aan een derde worden verstrekt na voorafgaande schriftelijke toestemming daartoe van de verstrekkende partij.
- 11.3 Het is een ontvangende partij echter toegestaan Vertrouwelijke Informatie zonder voorafgaande toestemming van de verstrekkende partij te verstrekken:
- aan derden, indien en voor zover dit is vereist ingevolge verplichtingen bij of krachtens de wet en/of toepasselijke regelgeving; en/of aan
  - aan haar werknemers, adviseurs en/of groepsmaatschappijen; en/of
  - één of meer derden die de ontvangende partij financieren of eventueel wensen te financieren, mits voor een verstrekking als genoemd in sub b) en c) een noodzaak bestaat vanuit de Overeenkomst en genoemde derden gehouden worden aan verplichtingen tot geheimhouding die minimaal dezelfde bescherming bieden als de verplichtingen tot geheimhouding als in de Overeenkomst vermeld.
- 11.4 Leverancier is gerechtigd het bestaan van de Overeenkomst te gebruiken ten behoeve van de promotie en verkoop van haar producten en diensten.

## ARTIKEL 12 Programmaverantwoordelijkheid

- 12.1 Tenzij anders is overeengekomen, draagt de Klant de Programmaverantwoordelijkheid over aan de Leverancier met inachtneming van de relevante bepalingen in Technische Codes en deze Algemene Voorwaarden. Leverancier zal de Programmaverantwoordelijkheid uitvoeren in overeenstemming met de bij of krachtens de Elektriciteitswet en/of Gaswet vastgestelde relevante regelgeving.
- 12.2 Leverancier zal de betreffende Netbeheerder(s) schriftelijk

- in kennis stellen dat de Programmaverantwoordelijkheid van de Klant gedurende de Leveringsperiode wordt overgedragen aan Leverancier. Het staat Leverancier vrij de Programmaverantwoordelijkheid over te dragen aan een derde.
- 12.3 Ingeval de Klant de voor de uitvoering van de Programma-verantwoordelijkheid benodigde Klantgegevens niet tijdig, niet volledig of onjuist aan Leverancier heeft aangeleverd of door de verantwoordelijke Netbeheerder heeft doen aanleveren, alsmede in geval van storingen in communicatie-verbindingen of in apparatuur of programmatuur van Partijen en/of van derden, is Leverancier genoodzaakt de Programmaverantwoordelijkheid van Klant naar beste weten uit te voeren, zo nodig op basis van schattingen. De daarmee gemoeide kosten, waaronder de kosten in verband met Onbalans, zijn voor rekening van Klant.
- 12.4 Indien Klant in verzuim raakt, niet wordt voldaan aan het gestelde in Artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden, en/of een situatie zich voordoet als bedoeld in artikel 9.2, is Leverancier gerechtigd de Programmaverantwoordelijkheid te beëindigen. Indien Leverancier de Programmaverantwoordelijkheid beëindigt stelt Leverancier Klant en de betreffende Netbeheerder daarvan onverwijld op de hoogte.

#### ARTIKEL 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Indien de Overeenkomst aanleiding geeft tot enige wettelijke en/of contractuele aansprakelijkheid, is die aansprakelijkheid van elk der partijen beperkt tot vergoeding van de directe schade die veroorzaakt wordt door opzet en/of grove schuld van de wettelijke vertegenwoordigers en/of de personeelsleden van de schadeveroorzakende partij, tenzij in de Overeenkomst expliciet een andere aansprakelijkheid wordt overeengekomen.
- 13.2 In geval van grove schuld is de aansprakelijkheid in deze beperkt tot een bedrag van Euro 150.000 (zegge: honderd en vijftigduizend Euro) per geval.
- 13.3 Behoudens in geval van opzet, wordt enige aansprakelijkheid voor indirecte of bijkomende schade of verlies (bijv. gederfde winst, misgelopen omzet of besparingen) uitgesloten.
- 13.4 De voornoemde beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in het geval schade bestaat uit lichamelijk letsel en/of dood.
- 13.5 De cumulatieve aansprakelijkheid van Leverancier als bedoeld in de artikelen 13.1 en 13.2 jegens al haar lanten kan nooit meer bedragen dan een bedrag van vijf-honderd duizend euro (EUR 500.000) per gebeurtenis. Indien de cumulatieve aansprakelijkheid van Leverancier voornoemd bedrag te boven gaat, zal een verandering van de Klant - behalve in geval van opzet - pro rata parte worden verminderd zodat de cumulatieve aansprakelijkheid van Leverancier voornoemd bedrag niet overstijgt.
- 13.6 Leverancier is nimmer aansprakelijk indien geen of onvoldoende hoeveelheid van het Product wordt geleverd ten gevolge van het niet of niet goed functioneren van een Installatie, een Aansluiting of een net of het ontbreken van een ATO.
- 13.7 Leverancier is niet aansprakelijk indien op enigerlei wijze letsel of schade wordt veroorzaakt door of in verband met door Netbeheerder(s) verleende diensten, zoals transport, daaronder begrepen de belemmeringen, beperking, onderbreking, staking of verhindering van de Levering, dan wel door het geleverde Product.
- 13.8 De aansprakelijkheidsbeperkingen als in het voorgaande overeengekomen, kunnen tevens ingeroepen worden door de wettelijke vertegenwoordigers en/of de personeelsleden van de Leverancier indien die aansprakelijk door de Klant worden gesteld.
- 13.9 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen zestig (60) dagen na het ontstaan aan de andere partij te zijn gemeld, tenzij de partij aanmerkelijk maakt dat zij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 13.10 Het bepaalde in dit Artikel 13 laat de verplichtingen tot nakoming van de schadeveroorzakende partij zoals beschreven in de Overeenkomst onverlet.

#### ARTIKEL 14 Overmacht en andere onregelmatigheden

- 14.1 Overmacht: Een Partij die geheel of gedeeltelijk niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen ten gevolge van overmacht overeenkomstig artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek, is geheel of gedeeltelijk niet gehouden bedoelde verplichtingen, met uitzondering van betalingsverplichtingen en verplichtingen omtrent kennisgeving, na te komen indien en voor zover de Partij die zich op overmacht beroept:
- de andere belanghebbende Partij(en) zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de overmacht situatie schriftelijk kennis geeft van haar beroep op overmacht, onder vermelding van alle bijzonderheden, waaronder een redelijke schatting van de verwachte duur van de overmacht situatie; en
  - voor eigen rekening en risico maatregelen treft zoals redelijkerwijze mogen worden verwacht van een redelijk en zorgvuldig handelende Partij om de

overmacht situatie binnen de kortst mogelijke termijn te doen eindigen.

- 14.2 Onder overmacht wordt verstaan, maar niet beperkt tot: natuurgeweld, mobilisatie, oorlog, vijandelijkheden, opstand, vandalisme, sabotage, boycotacties, calamiteiten, het niet, niet tijdig of onjuist functioneren van leidingen, Aansluitingen of Installatie(s), arbeidsconflicten, geboden en verboden van overheidswege en bestaande of dreigende tekorten aan het te leveren Product ten gevolge van een ernstige ontwrichting van het evenwicht tussen vraag en aanbod. Onder overmacht wordt eveneens begrepen gebreken of beperkingen in of van het distributie en/of transportnet, gebrek aan capaciteit bij de Netbeheerders, en de onderbreking van de toevoer uit door Leverancier gecontracteerde (gas)voorraden.
- 14.3 Indien de overmacht situatie van een Partij ernstige gevolgen heeft voor de andere Partij(en) en redelijkerwijs mag worden verwacht dat de overmacht situatie en de daaruit voortvloeiende gevolgen gedurende een periode van meer dan dertig (30) dagen zullen voortbestaan, zullen de betrokken Partijen onderhandelen over passende wijzigingen in de Overeenkomst. Indien Partijen geen overeenstemming bereiken over passende wijzigingen, is iedere Partij bevoegd de Leveringsovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 14.4 Andere onregelmatigheden: De hoeveelheid Gas en Stroom die op basis van het(de) Individueel Contract(en) geleverd wordt, is onderdeel van Leverancier haar Gas en Stroom portfolio. Leverancier heeft het recht haar leveringsverplichtingen uit hoofde van het(de) Individueel Contract(en) te verminderen, indien haar toeleveranciers niet of slechts een gedeelte van de hoeveelheid Gas en Stroom kunnen leveren die Leverancier bij deze toeleveranciers heeft ingekocht. Leverancier heeft niet de plicht om bij alternatieve toeleveranciers de weggevalen hoeveelheid Gas en Stroom in te kopen, maar zal zich in inspannen om al die technisch en economisch haalbare maatregelen te nemen die in alle redelijkheid van haar gevraagd kunnen worden om te voorzien in alternatieve gasvoorziening. Leverancier is in het voorgaande geval gerechtigd haar leveringsverplichtingen onder een Individueel Contract pro rata parte te verminderen. Indien Leverancier van voornoemd recht gebruik maakt, zal ook de minimale afnameverplichting (zoals omschreven in het Individuele Contract) dienovereenkomstig worden aangepast.
- 14.5 De levering van een Product is onderworpen aan de voorwaarden van en/of overeenkomsten met de Netbeheerders en/of bindende voorschriften van de overheid. Verplichtingen van de Leverancier onder deze Overeenkomst worden opgeschort indien er sprake is van een onderbreking in de levering van het Product die het gevolg is van hetgeen dat in de vorige zin genoemde voorwaarden is bepaald, zonder dat Leverancier jegens de Klant voor genoemde opschorting schadeplichtig is.

#### ARTIKEL 15 Overdracht

- 15.1 Een Klant kan haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst enkel overdragen aan een derde met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier. Toestemming kan alleen worden geweigerd indien de derde niet in staat is om de uitvoering van de Overeenkomst te garanderen of indien een belangrijke reden rechtvaardigt om de toestemming te weigeren. Klant stemt bij voorbaat in met het verpanden van (toekomstige) vorderingen die de Leverancier heeft of zal verkrijgen op Klant.
- 15.2 Leverancier heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant, vermits Leverancier garandeert dat deze derde de Leveringsovereenkomst volledig nakomt.

#### ARTIKEL 16 Wijziging van de Overeenkomst

- 16.1 Leverancier behoudt zich het recht voor de Overeenkomst te wijzigen in geval van vaststelling en/of wijziging van de toepasselijke wet- en regelgeving en/of Technische Codes en/of gebruikte noteringen, teneinde de Overeenkomst in overeenstemming te brengen met die vaststelling en/of wijziging. Een dergelijke wijziging van de Overeenkomst geeft de Klant niet het recht om de Leveringsovereenkomst vroegtijdig te beëindigen. Wijzigingen treden 30 dagen na de dag waarop zij aan de Klant zijn medegedeeld in werking tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld.
- 16.2 Niettegenstaande het vorige lid treden wijzigingen van de Prijzen in werking veertien (14) dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekendgemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld.
- 16.3 Indien ten gevolge van een fundamentele wijziging van de technische, economische en/of juridische omstandigheden die ten grondslag liggen aan de bepalingen van de Overeenkomst (prijzen en voorwaarden) het naar redelijkheid niet meer kan worden verwacht dat een van de Partijen aan haar verplichtingen als beschreven in de Overeenkomst voldoet, kan deze Partij verzoeken dat

bepaalde bepalingen uit de Overeenkomst aan de veranderende omstandigheden worden aangepast.

#### ARTIKEL 17 Overig

- 17.1 Indien een of meer bepalingen van deze Overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Overeenkomst onaangetast. Voor zover dat mogelijk is, zullen Partijen in dat geval de nietige of vernietigde bepaling(en) vervangen door (een) geldige bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij de oorspronkelijke bedoeling van Partijen.
- 17.2 Tenzij het Individuele Contract anders bepaalt, geschiedt de afboeking van certificaten ten behoeve van de verduurzaming van de Levering door middel van een afzonderlijke overeenkomst.
- 17.3 Alle kennisgevingen of andere mededelingen die in het kader van de Overeenkomst worden gegeven, worden schriftelijk gedaan en worden gericht aan de contactpersoon als aangegeven in het Individuele Contract en worden afwel persoonlijk afgeleverd, of per aangetekende post (gefrankeerd en met ontvangstbevestiging) of langs elektronische weg verzonden.
- 17.4 Elke kennisgeving of andere mededeling die op grond van de Overeenkomst wordt geacht te zijn ontvangen:
- indien door afgifte: op het tijdstip van feitelijke aflevering, of
  - indien verzonden per aangetekende post, op de tweede (2e) Werkdag volgend op de dag waarop het werd verzonden door aangetekende post; of
  - indien verzonden per elektronische middelen (bijv. e-mail) en een geldig transmissie rapport de goede ontvangst bevestigt: op de dag van overdracht; op voorwaarde dat een kennisgeving die ontvangen wordt op een dag die geen Werkdag is (of na de normale kantooruren) wordt geacht te zijn ontvangen op de volgende Werkdag bij de aanvang van de normale kantooruren.
- 17.5 Op de Overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing. Alle geschillen die naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst of van andere overeenkomsten ter uitvoering van de onderhavige Overeenkomst tussen de partijen mochten ontstaan, zowel juridische als feitelijke, van welke aard die mogen zijn, ook al worden zij slechts door één der partijen als zodanig aangemerkt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechtbank Gelderland, locatie Nijmegen tenzij partijen alsnog arbitrage of bindend advies zullen overeenkomen.
- 17.6 Kopieën in deze Algemene Voorwaarden en/of Individuele Contract dienen enkel voor het gemak en zijn op generlei wijze van invloed op de interpretatie van de Overeenkomst. Geen bepaling in de Overeenkomst zal ten nadele van de Leverancier worden uitgelegd uitsluitend vanwege het feit dat de Leverancier verantwoordelijk was voor het opstellen van de betreffende bepaling.